



**REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE**  
**„OFERTĂ SPECIALĂ REZERVĂ ONLINE PENTRU EXPERIENȚE OFFLINE”**  
**desfășurată în perioada 8 – 31 martie 2023**

**ART.1. ORGANIZATOR**

Organizatorul campaniei promoționale

„OFERTĂ SPECIALĂ REZERVĂ ONLINE PENTRU EXPERIENȚE OFFLINE (în cele ce urmează „Campanie promoțională”) este Renault Commercial Roumanie S.R.L (RCR), cu sediul social în București, Sector 6, Str. Preciziei nr. 3G, Renault Bucharest Connected, Parter, Camera AP.10, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/5566/2001, CUI/CIF RO13943110, reprezentată prin dl. Mihai BORDEANU, în calitate de Administrator Unic.

**ART.2. DURATA ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI PROMOȚIONALE**

2.1. **Campania promoțională** este organizată și desfășurată pe întreg teritoriul României prin intermediul rețelei de Agenți Nissan participanți.

2.2. **Campania promoțională** va începe pe data de 8 martie 2023 și va dura până pe data de 31 martie 2023.

**2.3. Lista partenerilor autorizați Nissan participanți în Campanie**

Nume Partener Autorizat	Oraș	Adresă	nr. de telefon	e-mail
APAN	Brăila	D.N. 22 B, km. 4	0239613094	nissan.braila@apan.ro
AUTO BARA & CO	Oradea	Strada Borșului, nr. 22	0259206039	nissan@autobara.ro
AUTO BECORO	Baia-Mare	Bd. Independenței, nr.32	0262219833	nissan@autobecoro.ro
AUTO COBĂLCESCU	București	Splaiul Unirii, nr. 311, sector 3	0374102317	nissan.vn@autocobalcescu.ro
AUTO EUROPA	Timișoara	Strada Miresei, nr.1	0256290590	vanzari.nissan@autoeuropa.ro
BADSI IMPEX	București	Șoseaua Pipera, nr. 50 A, sector 1	0215997211	sales@bads.ro
CASA AUTO VALEA LUPULUI	Valea Lupului	DN. 28, nr. 10	0232933	vlad.iordachescu@testergroup.ro
DAREX AUTO	Scheia	Strada Humorului, nr. 96	0230523014	office@darex.ro
DAREN AUTOMOBILE	Bacău	Calea Republicii, nr. 185	0234576345	alexandru.spiridon@darenautomobile.ro
EURO MOTOR	Brașov	Calea București, nr. 240	0268336611	nissan@euromotor.ro
GENERAL AUTOCOM	Mărcăneni	Strada Euro 85, nr. 160	0237228888	vanzari.nissan@generalautocom.ro
MATEROM AUTO EXPERT	Târgu Mureș	Str. Budiului, nr. 2A	0365808802	vanzari.nissan@materom.ro
REDAC	Craiova	Strada Râului, nr. 387	0372511127	automobile.info@redac.ro
DAPEROM GRUP AUTO SRL	Pitești	Strada General Ioan S. Gheorghe, nr. 1	0248211040	office@daperom.ro
SERVICE AUTO SERUS	București	Bd. Timișoara, nr. 87	0214443336	nissan@serus.ro
SERVICE AUTO SERUS	Bleji	Tarlaua 12, Parcele	0244406660	nissan.ploiesti@serus.ro

		80/1 - 80/43		
SERVICE AUTOMOBILE	Deva	Str. 22 Decembrie nr. 259-261	0254228999	nissan@saddeva.ro
TI SUEROM AUTO	Cluj Napoca	Calea Turzii, nr. 253-255	0264438445	vanzari.nissan@otcgroup.ro
TOTAL SERVICE INTERNAȚIONAL	Constanța	Bd. Tomis, nr. 393	0241607951	sergiu.sauca@nissan-cta.ro
TRANSILVANIA AUTOMOBILE	Șelimbăr	DN 1, Km 303	0269560479	vanzari.nissan@transauto.ro

### ART.3. BENEFICIARII CAMPANIEI PROMOȚIONALE ȘI DREPTUL DE PARTICIPARE

3.1. Promoția se adresează persoanelor fizice majore, de pe teritoriul României, care în perioada 8– 31 martie 2023, rezervă online pe platforma e-commerce <https://vanzari.nissan.ro/> și ulterior cumpăra efectiv prin semnarea bonului de comanda (contractul de vânzare cumpărare) la agent până la 31 mai 2023 vehiculul Nissan rezervat semnalizat pe platforma e-commerce vanzari.nissan.ro ca vehicul inclus în „Promoție”.

Campania promoțională este valabilă în limita stocului de vehicule semnalizate pe platforma e-commerce vanzari.nissan.ro ca vehicul inclus în „Promoție”.

### ART.4. REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

4.1. **Regulamentul** oficial al **Campaniei promoționale** este disponibil oricărui solicitant, în mod gratuit, pe întreaga durată a Campaniei promoționale, in oricare dintre următoarele modalități:

- pe pagina de facebook <https://www.facebook.com/NissanRomânia>;
- informații de la Vocea Clientului Nissan la numărul – 021.203.88.58, de luni până vineri, între orele 09:00 – 18:00 sau prin e-mail: [voceaclientului.nissan@nissan-importer.com](mailto:voceaclientului.nissan@nissan-importer.com); pe <https://vanzari.nissan.ro/>

Potrivit liberei decizii a **Organizatorului**, **Campania promoțională** poate fi mediatizată în scopul informării publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare și/sau cu rol informativ. Informațiile pe care astfel de materiale le pot conține vor fi interpretate în conformitate cu prevederile prezentului **Regulament**.

4.2. **Organizatorul** își rezervă dreptul de a modifica și/sau completa **Regulamentul**, cu condiția înștiințării prealabile a participanților cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia. Orice modificări/completări aduse prevederilor acestui **Regulament** vor fi cuprinse în acte adiționale și vor fi comunicate către public prin publicarea pe pagina de Facebook <https://www.facebook.com/NissanRomania> și pe <https://vanzari.nissan.ro/>.

### Art.5. BENEFICIILE CAMPANIEI PROMOȚIONALE REZERVĂ ONLINE PENTRU EXPERIENȚE OFFLINE

#### 5.1. Vouchere pentru activități offline, în funcție de modelul rezervat

În cadrul acestei **Promoții**, persoanele fizice majore care îndeplinesc condițiile prevăzute la Art. 3.2 de mai sus, vor beneficia de vouchere pentru activități offline, în funcție de modelul rezervat, pentru fiecare vehicul nou marca Nissan inclus în « Promoție », rezervat online pe platforma e-commerce <https://vanzari.nissan.ro/> în perioada 08-31 martie 2023 și cumpărat efectiv, prin semnarea bonului de comanda (contractul de vânzare cumpărare) la agent, până la 31 mai 2023 inclusiv.

Voucherul cadou va fi acordat în momentul livrării vehicului.  
Campania promoțională este cumulabilă cu promoțiile Nissan in vigoare.

**Vouchere pentru activități offline, în funcție de modelul rezervat, participant in campanie, sunt următoarele :**

**NISSAN QASHQAI:** Voucher pentru 2 persoane pentru pachet Relax & SPA la **Teleferic Grand Hotel**, în valoare unitară brută de 698 euro ( 640 euro net)

Detalii pachet :

- 1 noapte de cazare în Junior Suite cu mic dejun inclus
- Acces la SPA (piscină, jacuzzi, saună)
- Pachet de bun venit în cameră (șampanie, fructe, macarons)
- Voucher valoric (100 eur/ sejur) pentru servicii de restaurant à la carte
- 1 Body Treatment Detox & More (50 min)

**NISSAN JUKE:** Voucher pentru 2 persoane pentru pachet Exclusive VIP pentru zbor cu balonul cu aer cald, în valoare unitară brută de 676 euro ( 620 euro net).

Detalii pachet :

- Organizarea zborului cu echipaj calificat (pilot + 2 membri ai echipajului)
- Asigurarea de raspundere civilă pasageri și terți conform reglementărilor EU 785/2004
- Pregătirea și informarea pasagerilor înainte de zbor
- Zborul propriu-zis (aprox. 1 oră)
- Recuperarea de către echipajul de sol și transportul pasagerilor la locul de decolare
- Șampanie și un cadou din partea echipei
- Diplome de temeritate, semnate de pilot

**NISSAN X-TRAIL :** Voucher pentru pachet de 2 persoane pentru SIMULATOR ZBOR – BOEING 737 NG, în valoare unitară brută de 564 euro (520 euro net).

Detalii pachet :

- 30 minute de briefing
- O oră într-un simulator cu un pilot experimentat
- Explicații detaliate despre panoul de bord, condițiile meteo (furtună, vânt, turbulențe)
- Alegerea rutei
- Pregătire pentru decolare și aterizare

**\*Voucherele au valabilitate până la finalul anului 2023.**

5.2. Beneficiarii acestei Campanii nu au posibilitatea de a primi contravaloarea în bani a câștigului sau schimbarea acestuia cu alte bunuri și nici să solicite schimbarea parametrilor/caracteristicilor câștigului.

5.3 În cazul în care nu sunt îndeplinite condițiile de validitate stipulate în Art. 3, **Voucherele** cadou nu vor fi acordate. Organizatorul nu va acorda nici o despăgubire în bani sau alte beneficii.

5.4 Organizatorul nu va suporta niciun fel de cheltuieli după acordarea voucherelor către câștigător, cu excepția celor de natură legală – impozite pe valoarea premiului individual.

## ART. 6. MECANISMUL DESFĂȘURĂRII CAMPANIEI PROMOȚIONALE

### 6.1. Condiții privind înscrierea valabilă în Campanie

Pentru participarea la **Campanie** este necesară îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:

- (1) **Participantul** trebuie să aibă drept de participare potrivit prevederilor Art. 3 de mai sus;
- (2) Participarea se va face exclusiv în perioada **Campaniei promoționale**, menționată la Art. 2. de mai sus;
- (3) **Participantul** trebuie să rezerve online pe platforma e-commerce vanzari.nissan.ro un autovehicul marca Nissan inclus în „Promoție”. În perioada **Campaniei promoționale**, 8-31 martie 2023, așa cum este prevăzută la Art. 2. de mai sus pentru a fi **candidat la obținerea unui voucher cadou**;
- (4) **Participantul** trebuie să achite integral (emitere factură finală) până la 31 mai 2023 inclusiv, vehiculul nou marca Nissan, inclus în „Promoție”, rezervat online prin platforma e-commerce vanzari.nissan.ro în perioada 8-31 martie 2023, pentru a intra în posesia unui voucher cadou .

### 6.2 Intrarea în posesia a voucherului cadou

Voucherul cadou va fi oferit Participantului în momentul livrării autovehiculului, la sediul partenerului autorizat Nissan, prin semnarea unui proces verbal de predare – primire.

Orice eroare și/sau omisiune cu privire la datele personale furnizate **Organizatorului** nu atrage răspunderea acestuia, acuratețea datelor de contact furnizate de participanți în momentul plasării comenzii ferme și respectiv achitării vehiculului ( emitere factura fiscala) fiind în responsabilitatea exclusivă a acestora.

Reclamațiile referitoare la **voucherul cadou**, ulterioare momentului semnării procesului verbal de predare-primire nu vor fi luate în considerare de către **Organizator**.

## ART 7 – LIMITAREA RĂSPUNDERII

7.1. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentative de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei promoții.

7.2. Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru nicio eroare în datele furnizate de către Participant acuratețea datelor de contact nu atrage răspunderea organizatorului, fiind în responsabilitatea exclusivă a participanților. Ca atare, acesta nu are nici un fel de obligație în cazul furnizării de către participanți a unor date eronate care au dus la imposibilitatea acordării în condiții normale a voucherului cadou.

7.3 Situațiile în care anumite persoane înscrise în Promoție sunt în incapacitate de a participa parțial sau integral la Campaniei promoționale, dacă această incapacitate se datorează unor circumstanțe aflate în afara controlului pe care Organizatorul îl poate în mod rezonabil exercita.

Aceste circumstanțe se pot datora: informațiilor eronate, incomplete, transmise cu întreruperi, transmise cu întârziere sau deformat în orice alt mod, în urma acțiunilor utilizatorilor, paginii web, a funcționării echipamentelor de calcul ale acestora, aplicațiilor acestora sau altor echipamente tehnice ale acestora folosite în derularea competiției. Aceste circumstanțe se pot datora, de asemenea, dificultăților tehnice care pot afecta funcționarea conexiunilor Internet și/sau a echipamentelor de calcul și/sau a aplicațiilor furnizorului de Internet și/sau funcționarea defectuoasă a e-mail-ului, fie în cazul Organizatorului, fie în cazul participantului, datorate problemelor tehnice și/sau de trafic intens pe Internet, în general, sau pe pagina web, în special, sau de ambele tipuri de probleme.

Aceste circumstanțe se mai pot datora: unor deteriorări sau defecte cu efect potențial asupra echipamentelor de calcul, aplicațiilor și/sau datelor stocate ale participanților sau ale unor terți, în urma participării la competiție. Aceste circumstanțe pot, de asemenea, să se datoreze unor schimbări de legislație care să influențeze derularea și implementarea Campaniei promoționale (precum deciziile adoptate de autoritățile civile, regimul de război, catastrofele naturale și alte evenimente similare),

câștigurile obținute în urma competiției, valoarea acestora, funcția acestora, condițiile de acordare a acestora și/sau distribuirea acestora.

## **ART.8. PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE**

8.1. Tuturor participanților la această campanie le sunt garantate drepturile în conformitate cu prevederile legale aplicabile protecției datelor personale la momentul prelucrării acestora. Organizatorul și împuternicitul acestuia sunt responsabili pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale participanților menționate mai sus.

8.2. Scopul pentru care este organizată această campanie, pentru care organizatorul prelucrează datele personale este de a face posibilă participarea beneficiarilor eligibili la prezenta campanie și a intra în posesia premiilor.

8.3. Pentru înscriere, pentru participare la campanie, pentru buna desfășurare a ei, pentru premiere și atribuirea premiilor, vom prelucra următoarele date personale : nume și prenume participant, act de identitate serie și număr, nr. de telefon mobil, adresa de domiciliu, oraș, număr factura finală, număr comandă, seria de șasiu a vehiculului comandat și achiziționat

8.4. Temeiul legal al prelucrării este cel contractual.

8.5. Datele personale menționate mai sus vor fi prelucrate de Operatorul Renault Commercial Roumanie SRL.

8.6. Datele personale vor face obiectul următoarelor operațiuni de prelucrare: colectare, înregistrare, organizare, utilizare în scopul menționat, stocare, ștergere.

8.7. În general, vom șterge datele dvs. personale dacă acestea nu mai sunt necesare pentru a îndeplini scopurile pentru care au fost colectate inițial. Cu toate acestea, este posibil să ni se solicite să păstrăm datele cu caracter personal pentru o perioadă mai lungă, determinată de unele prevederi legale.

8.8. Pentru scopul sus menționat, datele personale prelucrate vor fi stocate o perioadă de 5 ani.

8.9. Dacă aveți întrebări cu privire la aceste clauze și la protecția confidențialității sau doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile dumneavoastră legale, astfel cum sunt stabilite mai jos, vă rugăm să ne contactați printr-un email la [voceaclientului.nissan@nissan.ro](mailto:voceaclientului.nissan@nissan.ro). Vom încerca să îndeplinim cererea în termen de 30 (treizeci) de zile. Cu toate acestea, perioada poate fi prelungită din motive specifice referitoare la dreptul legal specific sau complexitatea solicitării.

8.10 Înainte de înscriere, participanții trebuie să ia la cunoștință de conținutul politicilor de confidențialitate ale rețelelor de socializare pe platforma cărora se derulează Campania și admit că Organizatorul/împuternicirii lui nu pot fi făcuți responsabili de încălcarea regulilor privind prelucrarea de date personale de către administratorii/deținătorii acestor rețele de socializare.

8.11. Următoarea listă conține informații cu privire la drepturile care decurg din prevederile legale în vigoare privind protecția datelor:

- **Dreptul la rectificare:** Puteți obține de la noi rectificarea datelor cu caracter personal care vă privesc. Facem eforturi rezonabile pentru a vă păstra datele cu caracter personal, care sunt în posesia sau controlul nostru- exacte, complete, actuale și relevante, pe baza celor mai recente informații disponibile pentru noi.

- **Dreptul la restricție:** Puteți obține de la noi restricția de prelucrare a datelor cu caracter personal, dacă:
  - contestați corectitudinea datelor cu caracter personal pentru perioada în care noi trebuie să verificăm exactitatea,
  - prelucrarea este ilegală și solicitați restricționarea prelucrării mai degrabă decât ștergerea datelor cu caracter personal,
  - nu mai avem nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal, dar dumneavoastră le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept, sau
  - vă opuneți prelucrării în perioada în care verificăm dacă motivele noastre legitime au întâietate față de ale dvs.

- **Dreptul de acces:** Ne puteți cere informații cu privire la datele dvs. cu caracter personal pe care le prelucram în scopul susmenționat.

- **Dreptul la ștergere:** puteți obține de la noi ștergerea datelor cu caracter personal, în cazul în care:

-datele dvs. personale nu ne mai sunt necesare în raport cu scopul pentru care au fost colectate sau sunt prelucrate în alt mod;  
- aveți dreptul de a vă opune prelucrării ulterioare a datelor cu caracter personal (a se vedea mai jos) și să vă executați acest drept de obiecție la prelucrare;

- datele cu caracter personal au fost prelucrate în mod ilegal,

Cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară:

- în vederea îndeplinirii unei obligații legale care necesită prelucrarea de către noi;

- în special pentru cerințele legale de păstrare a datelor;

- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept.

● Dreptul de opoziție: Puteți obiecta oricând la prelucrarea datelor cu caracter personal. Dacă vă opuneți prelucrării, însă, nu vă veți putea înscrie/nu veți putea participa/nu veți putea fi identificat, în vederea jurizării/premierii/atribuirii premiului.

● Dreptul de a depune o plângere: În cazul unei pretinse încălcări a legislației în vigoare privind confidențialitatea, puteți depune o plângere la autoritatea de supraveghere pentru protecția datelor în țara în care locuiți sau unde a avut loc presupusa încălcare.

#### 8.12. Gestionarea și securitatea datelor

Aplicăm un nivel adecvat de securitate și am implementat proceduri fizice, electronice și administrative rezonabile pentru a proteja informațiile pe care le colectăm. Politicile și procedurile noastre privind securitatea informațiilor sunt strâns aliniate cu standardele internaționale acceptate la scară largă și sunt revizuite periodic și actualizate după cum este necesar pentru a satisface nevoile noastre de afaceri, schimbările tehnologice, precum și cerințele reglementate. Accesul la datele cu caracter personal se acordă numai personalului autorizat, și numai pentru a-și îndeplini sarcinile specifice în cadrul evenimentului, sub obligația păstrării confidențialității lor.

8.13. În cazul unei încălcări a securității datelor cu caracter personal, organizatorul/ii va/vor respecta toate legile în vigoare privind notificarea încălcării datelor.

### **ART.9. ÎNCETAREA / ÎNTRERUPEREA CAMPANIEI PROMOȚIONALE. FORȚA MAJORĂ**

Campania promoțională poate înceta înainte de împlinirea perioadei prevăzute în cazul producerii unui eveniment ce constituie forța majoră, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a asigura desfășurarea în bune condiții a Campaniei promoționale.

Forța majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi prevăzut, controlat sau remediat de către Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voința sa și a căruia apariție îl pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulament.

### **ART. 10. LITIGII**

Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanți cu privire la orice aspect legat de desfășurarea Campaniei promoționale se vor soluționa pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate în instanțele judecătorești române competente din municipiul București.

Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei promoționale se pot trimite pe adresa Organizatorului în termen de maximum 10 zile lucrătoare de la data finalizării campaniei promoționale. După expirarea acestui termen, Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio reclamație.

### **ART.11. ALTE CLAUZE**

Deciziile Organizatorului privind Campania promoțională sunt finale și aplicabile tuturor Participanților. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implică organizarea și desfășurarea Campaniei promoționale.

### **ART.12. DIVERSE**

Prezentul Regulament oficial este disponibil gratuit.

Organizatorul își rezervă dreptul de a înceta sau de a prelungi această acțiune în caz de forță majoră.

Organizatorul nu va putea fi ținut responsabil dacă, în caz de forță majoră sau dintr-o cauză independentă de voința sa, intervin schimbări de date sau chiar dacă această promoție va fi modificată sau anulată.

Organizatorul nu va fi ținut răspunzător pentru pierderi sau distrugerii ale formularelor, care nu îi sunt imputabile.

Revendicările nejustificate, falsurile și plângerile dovedite ca fiind neîntemeiate și abuzive, constituie temei pentru Organizator în solicitarea de daune-interese.

**Organizator Renault Commercial Roumanie S.R.L,**  
**Prin Dl. Mihai BORDEANU**  
**Administrator Unic**